

## Datenschutzerklärung für die Website [www.roboception.com](http://www.roboception.com)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website [www.roboception.com](http://www.roboception.com) („Website“) und unseren Social Media Auftritten (im Folgenden „Social Media Auftritte“). Diese Website wird von Roboception GmbH (im folgenden „Roboception“ oder „wir“) betrieben. Die Social Media Auftritte werden in gemeinsamer Verantwortung mit dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks betrieben (siehe Ziffer 11). Die Website bietet Ihnen als Nutzer (im folgenden „Nutzer“ oder „Sie“) die Möglichkeit, sich über unser Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Zudem können Sie sich als Nutzerin unserem Member-Bereich registrieren. Über unsere Social Media Auftritte können Sie sich ebenfalls über unsere Aktivitäten informieren oder mit uns in Kontakt treten.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen, sofern Sie unsere Website oder unsere Social Media Auftritte besuchen oder ein Produkt bestellen. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck dies geschieht. Überdies informieren wir Sie darüber, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Nutzung der personenbezogenen Daten zustehen. Sollten Sie Fragen bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an uns als verantwortliche Stelle (Kontakt unter Ziffer 1).

### 1. Verantwortliche Stelle

Betreiber dieser Website und damit verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Roboception GmbH  
Kaflerstrasse 2  
81241 München

Telefon: 49 (0) 89 8895079-0

E-Mail: [info@roboception.de](mailto:info@roboception.de)

### 2. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Manche Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine etwaig bereits erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns (Kontakt unter Ziffer 1). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### 3. Allgemeines zur Datenverarbeitung über unsere Website

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben.

„Personenbezogene Daten“ sind solche, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können (wie etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse).

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies von einer gesetzlichen Erlaubnisnorm gestattet ist oder Sie in die jeweilige Nutzung eingewilligt haben. Sobald der Zweck der Datenverarbeitung weggefallen ist, werden die Daten gelöscht, es sei denn Sie haben einer weiteren Nutzung zugestimmt oder der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen. Im Einzelnen werden die folgenden Datenverarbeitungsvorgänge erfasst:

## 4. Datenerfassung auf unserer Website und Erstellung von Logfiles

4.1 Nutzer können unsere Website besuchen, ohne sich zu registrieren. Beim Besuch der Website und bei jedem Abruf einer Datei werden aber Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei durch unser IT-System erfasst. Roboception bzw. der Webpace-Provider erfasst diese Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Anzeigeräts, gekürzt
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Der Zugang zu Dienstleistungsangeboten, wie zum Beispiel dem Template Service, ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich.

4.2 Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung bei berechtigtem Interesse erlaubt, sofern dem keine Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Nutzers überwiegen.

4.3 Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Inhalte der Website für den Nutzer darzustellen. Daher ist die Erfassung dieser Informationen für eine Darstellung unseres Webangebots erforderlich. Hierfür muss auch die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen und diese zu optimieren, um unsere Dienste zu verbessern. Zudem soll hierdurch die Sicherheit unserer IT-Systeme gewährleistet werden. In diesen Zwecken liegt das berechtigte Interesse von Roboception an der Datenverarbeitung nach § 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.4 Diese Daten werden gelöscht, wenn eine weitere Aufbewahrung nicht mehr für den Zweck der Speicherung erforderlich ist. Für die Bereitstellung der Website ist dies mit Beendigung der jeweiligen Sitzung der Fall. Bei der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach sieben Tagen der Fall. Eine

darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wenn die IP-Adressen der Nutzer gelöscht bzw. gekürzt werden, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Nutzers nicht möglich ist.

## 5. Registrierung mit einem Kunden-Account

5.1 Nutzer können sich über den Member-Bereich der Website mit einem Kunden-Account registrieren. Eine Registrierung mit einem Kunden-Account ist erforderlich, um die Dienstleistungsangebote zu nutzen. Für die Erstellung des Kunden-Accounts werden personenbezogene Daten erhoben und gespeichert.

Folgende Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt:

Name, E-Mail-Adresse, Username, Name des Unternehmens und VAT Nummer.

Bei der Nutzung der Dienstleistungen werden ggf. weitere Daten abgefragt, wie zum Beispiel Bilder oder anwendungsspezifische Prozessinformationen (CAD Modelle).

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Abwicklung der Bestellung erforderlich oder Roboception ist hierzu gesetzlich verpflichtet.

5.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist bei Registrierung mit einem Kunden-Account für das Anlegen und Vorhalten eines Kunden-Accounts Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5.3 Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt nur, wenn der Nutzer sich hierfür registriert. Eine Registrierung des Nutzers mit einem Kunden-Account ist für die Nutzung der Dienstleistungsangebote über die Website erforderlich.

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Erstellung und Bereithaltung eines Kunden-Accounts genutzt, sowie den Zugang und die Nutzung der Dienstleistungsangebote zu ermöglichen, nicht für sonstige andere Zwecke. Die dort anzugebenen Daten sind erforderlich, um die Registrierung mit einem Kunden-Account und/oder die Vertragsabwicklung vorzunehmen.

5.4 Die personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer der jeweiligen Registrierung mit dem Kunden-Account erhoben und gespeichert. Im Falle einer Registrierung erfolgt dies daher nur für die Dauer der Existenz eines Kunden-Accounts bzw. die Dauer der Vertragsabwicklung. Danach werden die Daten gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.5 Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, über ihren Kunden-Account die gespeicherten Daten abzuändern und zu aktualisieren. Roboception löscht den Kunden-Account, sofern der Nutzer eine E-Mail an [info@roboception.de](mailto:info@roboception.de) unter Angabe seines Kunden-Accounts verbunden mit der Bitte um

Löschung sendet. Bezüglich bestimmter Daten zur Vertragsabwicklung bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten (etwa für Rechnungen), die hierfür erforderlichen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht.

## 6. Anfragen über Kontaktformular

6.1 Wenn Sie uns über das Formular „Angebot Anfordern“, über unser Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder die Dienstleistungsangebote nutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Hierfür werden über die Eingabemaske folgende Daten an uns übermittelt und gespeichert: Vor- und Nachname, Firma, Ansprechpartner, Email-Adresse, Auftragsnummer und etwaige Angaben zu personenbezogenen Daten, die Sie im Anfragentext machen, sowie alle hochgeladenen Fotos, Dateien und Prozessinformationen.

Für die Verarbeitung dieser Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs die Einwilligung des Nutzers eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ wird für die Kontaktaufnahme eine Telefonnummer bereitgestellt. In diesem Fall werden die telefonisch übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

6.2 Die Verarbeitung der in das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern im Falle der Kontaktaufnahme durch Telefon in dem Anruf des Nutzers keine Einwilligung in die Datenverarbeitung und Speicherung gesehen werden sollte, ist diese nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gerechtfertigt. Anderenfalls kann die Anfrage des Nutzers nicht bearbeitet werden.

6.3 Eine Verarbeitung der über das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten übermittelten Daten ist für die Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen erforderlich. Im Falle einer Kontaktaufnahme per Telefon liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

6.4 Die von Ihnen im Kontaktformular oder der Dienstleistungsangeboten eingegebenen Daten verbleiben nur so lange bei uns, bis Sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular oder Telefon dann der Fall, wenn die jeweilige Anfrage bearbeitet und abgeschlossen wurde. Des Weiteren werden wir die Daten auch bereits vorher löschen, wenn sie uns zur Löschung auffordern bzw. Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

6.5 Nutzer können die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten über das Kontaktformular jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns unter

[info@roboception.de](mailto:info@roboception.de). Wir löschen dann die von Ihnen über das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten mitgeteilten Daten und bearbeiten die Anfrage nicht weiter.

## 7. Newsletter und Produktempfehlungen per E-Mail an Bestandskunden

7.1 Auf der Website besteht die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter mit Kundeninformationen zu unseren Produkten und Dienstleistungsangeboten per Email zu abonnieren. Dafür werden Vorname, Name und Email-Adresse als personenbezogene Daten über die Eingabemaske an uns übermittelt, von uns gespeichert und verarbeitet. Zudem werden die IP-Adresse des Anzeigeräts sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung erhoben.

Wenn Sie über Ihren Kunden-Account im Member-Bereich Produkte bestellt haben oder Dienstleistungsangebote nutzen und hierbei Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, erlauben wir uns im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, Produktempfehlungen für eigene ähnliche Produkte, relevante Details zu neuen Releases und Updates zu versenden, wenn wir Sie hierauf bei Vertragsschluss hingewiesen haben und Sie dem nicht widersprochen haben.

Die personenbezogenen Daten, die Roboception für den Versand des Newsletters verarbeitet, werden nicht an dritte Unternehmen weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters bzw. der Produktempfehlung verwendet.

7.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für den Versand des Newsletters ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für Produktempfehlungen infolge eines vorhergehenden Verkaufs von Produkten ist Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG. Sofern die neuen Releases und Updates für den reibungslosen Betrieb der erworbenen Produkte erforderlich ist, basiert die daraufhin erfolgte Kontaktaufnahme auf Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO.

7.3 Die Erhebung der personenbezogenen Daten für den Newsletter dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Gleiches gilt für die Produktempfehlungen an Kunden, die Produkte erworben haben.

7.4 Der Name und die E-Mail-Adresse des Nutzers wird so lange gespeichert, wie er den Newsletter abonniert hat bzw. bis er den Newsletter abbestellt. Etwaige sonstige im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobene Daten werden in der Regel mit einer Frist von 7 Tagen gelöscht.

7.5 Der Nutzer kann den Erhalt des Newsletters jederzeit abbestellen und dem Erhalt von Produktempfehlungen per E-Mail über einen gesonderten Link direkt am Ende jedes Newsletters widersprechen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den weiteren Erhalt des Newsletters per E-Mail an [info@roboception.de](mailto:info@roboception.de) abzubestellen bzw. zu widerrufen.

## 8. Hinweise zum Einsatz von Cookies und Tools

### 8.1 Was sind Cookies?

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Textdateien dienen der zeitlich beschränkten Archivierung von Informationen. Ihr Browser speichert die Cookies in Form einer lesbaren Textdatei, sobald Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie bei uns registriert sind, helfen uns die Cookies dabei, Ihr Anzeigegerät (Computer, Tablet oder Smartphone) zu erkennen, wenn Sie das nächste Mal unsere Website besuchen. Bestimmte Cookies könnten personenbezogene Daten enthalten.

### 8.2 Welche Cookies setzen wir ein?

Der Art nach teilen wir die von uns eingesetzten Cookies in folgende Klassen ein: notwendige Cookies, Funktion, Analyse & Statistik und Werbung & Marketing. Notwendige Cookies ermöglichen es Ihnen, unsere Website zu nutzen (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Wird dieser Cookie ausgeschaltet, ist der Aufruf unserer Seiten unter Umständen nicht möglich. Sitzungs-Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies).

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Anzeigegerät und ermöglichen es uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Wir setzen auf unserer Website keine Cookies zu Werbezwecken ein, allerdings kann es auf unseren Social Media Präsenzen zum Einsatz solcher sog. Retargeting-Cookies über den Drittanbieter der Plattform kommen. Hierauf weisen wir untenstehend gesondert hin. Nähere Angaben finden Sie in der nachfolgenden Übersicht zu den eingesetzten Cookies.

### 8.3 Zu welchen Zwecken und nach welchen Rechtsgrundlagen setzen wir Cookies ein?

Die meisten von uns verwendeten Cookies speichern keine Informationen, die Sie als Person identifizieren oder identifizierbar machen. Vielmehr erhalten wir durch diese Cookies allgemeine und anonymisierte Informationen zu den Besuchern unserer Website, den aufgerufenen Angeboten, den verwendeten Browsern und Betriebssystemen und aus welchen Städten unsere Besucher kommen. Dabei erfassen wir die IP-Adresse in gekürzter Form und zwar so, dass eine individuelle Erkennung und Zuordnung nicht möglich ist. Die IP-Adresse wird ebenfalls erfasst, um potenzielle Angreifer zu erkennen und diese bei Bedarf zu sperren. Die Logs bleiben dabei 4 Wochen auf dem Server gespeichert und werden danach automatisch gelöscht.

Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen. Sofern durch einzelne von uns genutzte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Vertrags mit Ihnen.

Soweit wir Daten mit Cookies erheben, geschieht dies zum einen, um Erkenntnisse für die Optimierung der Funktionalitäten und Inhalte unserer Website zu gewinnen. Mit solchen funktionalen Cookies verfolgen wir ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), weil wir dadurch unser Angebot technisch bedarfsgerecht anpassen können und für Sie der Aufruf unserer Seiten einfacher wird. Zum anderen nutzen wir Cookies, um anhand von statistischen Daten die Nutzung unserer Website und unseres Online-Angebots auszuwerten.

Diese Verarbeitung nehmen wir nur vor, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung in den Einsatz dieser Cookies für Analyse & Statistik erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bis zum Widerruf bleibt die Datenverarbeitung zulässig.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit auf der Roboception Webseite unter „Manage Consent“ einsehen oder ändern.

## 8.4 Wie können Sie Cookies abschalten?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>
- Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Alternativ können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance unter der Internetadresse [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

## 8.5 Cookies von Drittanbietern

Wir arbeiten teilweise mit Partnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote, wie neben unserer Website auch unsere Social Media Präsenzen, gegebenenfalls auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Die Angaben über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der damit jeweils erhobenen Daten finden Sie nachfolgend genauer erläutert.

Die von uns eingesetzten Cookies von dritten Anbietern führen zum Teil zu einer Datenverarbeitung in den USA. Auch in diesem Fall setzen wir die Cookies nur mit Ihrer Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung erfolgt durch einen separaten Cookie-Consent Dialog des Drittanbieters.

Der Einsatz dieser Anbieter ist aufgrund des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zulässig (DURCHFÜHRUNGSBESCHLUSS (EU) DER KOMMISSION vom 10.07.2023 gemäß der Richtlinie 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des vom Datenschutzrahmens EU-US gebotenen Schutzes, bekanntgegeben unter Aktenzeichen C(2023)4745 final). Dieser Anbieter/diese Anbieter nimmt/nehmen am Datenschutzrahmen EU-USA (sog. EU-U.S. Data Privacy Framework - DPF) teil. Das Abkommen haben die EU und die USA für die Übermittlung von personenbezogenen Daten aus der EU und dem EWR an Organisationen in den USA abgeschlossen. Soweit diese US-Organisationen am DPF teilnehmen, gilt das Schutzniveau in den USA als angemessen. Nähere Informationen zur Teilnahme am Datenschutzrahmen EU-USA finden Sie auf der Website, die das US-Handelsministeriums (U.S. Department of Commerce) zur Durchführung des Abkommens eingerichtet hat: [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

## 8.6 Übersicht zu eingesetzten Cookies

Hier die Übersicht zu den von uns eingesetzten Cookies:

Notwendige Cookies	Dauer	Beschreibung
Borlabs-cookie	60 days	Dieses Cookie speichert Informationen über die Zustimmung zu Service-Gruppen und einzelnen Diensten.
mtm_consent	12 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um zu speichern ob die Zustimmung des Benutzers gegeben wurde.



Notwendige Cookies	Dauer	Beschreibung
mtm_consent_removed	12 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um zu speichern ob die Zustimmung des Benutzers aufgehoben wurde.
pll_language	12 months	Dieses Cookie wird von Polylang gesetzt. Um die ausgewählte Spracheinstellung speichern.
wordpress_logged_in_	session	Dieses Cookie wird von WordPress gesetzt. Um eingeloggte Benutzer zu speichern.
wordpress_sec_	15 days	Dieses Cookie wird von WordPress gesetzt. Speichert Kontodaten, um Schutz vor Hackern zu bieten.
wp_woocommerce_session_	2 days	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Es enthält einen eindeutigen Code für jeden Kunden, die Warenkorbdaten in der Datenbank zugeordnet werden können.
matomo_sessid	14 days	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es enthält keine Daten, die zur Identifizierung von Besuchern verwendet werden.

Analyse Cookies	Dauer	Beschreibung
_pk_id	13 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet, um einige Details über den Benutzer zu speichern, z. B. die eindeutige Besucher-ID.
_pk_ref	6 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um die Zuordnungsinformationen zu speichern, die der Nutzer ursprünglich zum Besuch der Website verwendet hat.

Analyse Cookies	Dauer	Beschreibung
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	30 minutes	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Kurzlebige Cookies, die verwendet werden, um verschiedene Daten für den Besuch vorübergehend zu speichern.
_pk_testcookie		Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es sollte direkt nach der Erstellung wieder gelöscht werden (es wird verwendet um zu überprüfen ob der Browser des Besuchers Cookies unterstützt)

## 9. Matomo (Piwik)

9.1 Wir nutzen auf unserer Website das Open-Source Webanalyse-Tool Matomo (ehemals Piwik; siehe dazu auch [www.matomo.org](http://www.matomo.org)). Auch Matomo verwendet "Cookies" (siehe dazu Ziffer 8), die auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website zu Marketing und Optimierungszwecken ermöglichen. Die durch den Einsatz von Matomo erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden auf einem Server in Deutschland von unserem Dienstleister gespeichert und ausschließlich intern von uns ausgewertet. Mit dem Dienstleister besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert, so dass ein Personenbezug zu dem Besucher der Website nicht vorhanden ist. Die mit Matomo erhobenen Daten dienen lediglich der statistischen Auswertung der Nutzerzugriffe zur Verbesserung der Website und werden auch zu einem späteren Zeitpunkt nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

9.2 Wir setzen die Cookies und andere Technologien von Matomo nur ein, wenn Sie dazu über unser Cookie-Consent-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO, § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG). Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der anonymisierten IP-Adresse ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Nutzbarkeit unseres Online-Angebots, soweit für uns kein entgegenstehendes Interesse erkennbar ist und auch kein Widerspruch vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Sofern Sie eingewilligt haben, werden Cookies nur für eine begrenzte Zeit auf Ihrem Endgerät gespeichert und danach automatisch gelöscht. Die jeweilige Speicherdauer der Cookies können Sie der Tabelle unter „Übersicht zu eingesetzten Cookies“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Mit dem Webanalyse-Tool Matomo werten wir die Nutzung der Website aus, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

9.3 Sie können der Matomo Analyse widersprechen. Hierfür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

Sie können etwa die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sofern Sie die Analyse Ihres Webverhaltens generell unterbinden möchten, können Sie die „Do Not Track“-Option („Nicht-Verfolgen-Verfahren“) aktueller Webbrowser in Ihrem Browser aktivieren.

Sie können in Ihrem Browser das Ablegen von Webanalyse-Cookie verhindern. In diesem Fall werden keine statistischen Daten erfasst und ausgewertet. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden möchten, finden Sie unter dem nachfolgend genannten Link die Möglichkeit, durch Setzen des entsprechenden Hakens, den Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Sollten Sie die in Ihrem Browser abgelegten Cookies entfernen, ist zu beachten, dass auch der Matomo-Deaktivierungs-Cookie dieser Website gelöscht wird. Der Matomo-Deaktivierungs-Cookie gilt nur für das konkrete Anzeigegerät, auf welchem er abgelegt wurde. Wenn Sie ein anderes Anzeigegerät verwenden, müsste der Matomo Analyse erneut widersprochen werden.

Die Datenschutzerklärung von Matomo finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy/>

## 10. Polylang

10.1 Wir nutzen auf unserer Website die Funktionalitäten des Tools Polylang. Anbieter des Tools ist WP SYNTEX, mit Sitz in 28 Allée Jean Sébastien Bach (38090) VILLEFONTAINE, FRANKREICH, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von WIEN unter der Nummer 819 143 645.

10.2 Polylang erzeugt den funktionalen Cookie pll\_language. Es speichert eine Sprachpräferenz für den Besucher, um mehrsprachige Websites zu unterstützen. Mit dem Tool bieten wir unseren Website-Besuchern eine benutzerfreundliche, mehrsprachige Erfahrung. Durch die Nutzung von Polylang können wir sicherstellen, dass unsere Website in verschiedenen Sprachen verfügbar ist und Benutzer aus unterschiedlichen Regionen ansprechen kann.

Die erhobenen Daten dienen ausschließlich dem Zweck der Sprachverwaltung und ermöglichen es Benutzern, die bevorzugte Spracheinstellung auszuwählen.

Polylang ist wesentlich für den Betrieb unserer Website und wird automatisch gesetzt, wenn Sie die Website besuchen. Durch das Betreten und die Nutzung unserer Website stimmen Sie der Verwendung dieses essenziellen Cookies automatisch zu.

10.2 Die Speicherung von Polylang-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10.3 Die Speicherdauer beträgt ein Jahr nach Nutzung unserer Website.

Die Datenschutzerklärung von Polylang finden Sie unter: <https://polylang.pro/privacy-policy/>

## 11. Einbindung sozialer Medien und anderer Dienste

Wir verweisen auf unserer Website auf unsere Profile in sozialen Netzwerken. Auf diese Profile gelangen Sie über unsere Website nur, wenn Sie Ihre Einwilligung in den Aufruf unseres Profils erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Der Einsatz dieser Anbieter ist aufgrund des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zulässig (DURCHFÜHRUNGSBESCHLUSS (EU) DER KOMMISSION vom 10.07.2023 gemäß der Richtlinie 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des vom Datenschutzrahmens EU-US gebotenen Schutzes, bekanntgegeben unter Aktenzeichen C(2023)4745 final). Dieser Anbieter/diese Anbieter nimmt/nehmen am Datenschutzrahmen EU-USA (sog. EU-U.S. Data Privacy Framework - DPF) teil. Das Abkommen haben die EU und die USA für die Übermittlung von personenbezogenen Daten aus der EU und dem EWR an Organisationen in den USA abgeschlossen. Soweit diese US-Organisationen am DPF teilnehmen, gilt das Schutzniveau in den USA als angemessen. Nähere Informationen zur Teilnahme am Datenschutzrahmen EU-USA finden Sie auf der Website, die das US-Handelsministeriums (U.S. Department of Commerce) zur Durchführung des Abkommens eingerichtet hat: [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

Die Anbieter sozialer Netzwerke haben zudem die Standardvertragsklauseln der EU zum Bestandteil der Nutzungsvereinbarungen mit uns gemacht.

### 11.1 Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben auf unserer Website YouTube-Videos bereitgestellt, sodass auf unseren Seiten direkt YouTube-Videos abgespielt werden können. Hierfür gilt der „erweiterte Datenschutz-Modus“, sodass YouTube erst dann Daten zu Ihrer Person erfasst, wenn Sie einwilligen. Die Übermittlung Ihrer Daten an YouTube erfolgt damit erst mit Erteilung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO).

YouTube ist eine Dienstleistung, die in der EU, im EWR und der Schweiz angeboten wird von der Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland, in den USA von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Wir haben die Youtube-Videos auf unserer Website so verlinkt, dass ein erweiterter Datenschutz-Modus gilt (sog. privacy-enhanced mode). Das Aufrufen einer unserer Seiten, auf denen sich Youtube Videos befinden, sowie das Anklicken dieser Videos, führt insofern noch nicht dazu, dass Ihre Daten an Google übermittelt werden. Beim Anklicken des Videos werden Sie auf die Youtube Plattform weitergeleitet und aufgefordert Ihre Einwilligung zu erteilen.

Wenn Sie diese Einwilligung erteilt haben oder ein Video direkt auf YouTube (z. B. in unserem YouTube-Kanal) aufrufen, werden Ihre Daten möglicherweise an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wertet auf diese Weise Ihre Nutzung unseres Videoangebots bei YouTube aus, um anonymisierte Berichte über die Videoabrufe für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Videonutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Google nimmt am Datenschutzrahmen EU-USA teil:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Mit Google besteht ein Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln der EU. Weitere Informationen zum Datenschutz beim Google-Dienst „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

## 11.2 Social Media Auftritte und Verwendung von Social Media Icons auf unseren Seiten

Auf unserer Website nutzen wir keine Social-Plug-ins als aktive Schaltflächen. Wir verweisen lediglich über Icons auf unser Angebot in folgenden sozialen Netzwerken:

- Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;
- Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;
- YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
- Twitter / X: International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Die Social Media Icons zeigen wir auf unserer Seite nur an. Sie sind als inaktive Icons gestaltet. Zur Wahrung des Datenschutzes setzen wir eine Lösung ein, die an diese Dienste lediglich die Adresse unseres Servers und nicht Ihre IP-Adresse übermittelt, falls Sie ein Social Media Icon durch Anklicken aktiviert haben.

Wenn Sie auf ein solches Social Media Icon auf unserer Seite klicken, wird es mit Ihrer Einwilligung aktiviert und über Ihren Webbrowser in einem gesonderten Tab (Reiterkarte) eine Verbindung zu diesen Drittanbietern hergestellt. Diese Drittanbieter können dadurch den Besuch auf unseren Seiten verfolgen. Sofern Sie Mitglied in einem der sozialen Netzwerke sind, können Sie durch Aktivieren der Schaltfläche den Inhalt unserer Seite mit anderen Mitgliedern aus Ihrem sozialen Netzwerk teilen. Durch Ihre Teilnahme an sozialen Netzwerken oder durch den Besuch oder den Aufruf unserer Social Media Auftritte können Ihre Daten außerhalb der EU verarbeitet werden. Hierdurch können sich Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung Ihrer Rechte erschwert sein kann.

Mit Aufruf eines sozialen Netzwerks werden in der Regel Cookies zur Erfassung des Nutzerverhaltens auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert. Sofern Sie ein Nutzerkonto auf dem jeweiligen Netzwerk haben und dort angemeldet sind, kann Ihr Nutzungsverhalten zu Ihrem Nutzerkonto gespeichert werden. Die sozialen Netzwerke können das Nutzungsverhalten analysieren und für Marktforschungs- und Werbezwecke verwenden. Dies kann dazu führen, dass Ihnen innerhalb und außerhalb der sozialen Netzwerke Werbung angezeigt wird. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

Wir haben keinen Einfluss auf die zu Ihrer Person von den sozialen Netzwerken erhobenen und gespeicherten Daten. Über unsere o. g. Social Media Auftritte erhalten wir Auswertungen zu Nutzerdaten und können Nutzer/Nutzerinnen mit interessengerechter Werbung ansprechen. Interagieren Nutzer mit unserem Social Media Auftritt und sind mit einem Nutzerkonto angemeldet, können wir grundsätzlich auch das Nutzerprofil erkennen und die Inhalte von Kommentaren oder Postings zu unserem Auftritt sehen. Diese Datenverarbeitung erfolgt daher in gemeinsamer Verantwortung mit dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks.

Für die Auswertung der Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media Auftritten haben wir daher mit den Anbietern jeweils einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortung abgeschlossen (Art. 26 DSGVO). Darin haben wir uns verpflichtet, Ihnen diese Informationen zum Datenschutz zukommen zu lassen. Weitergehende Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Netzwerke. Sie können die Ihnen zustehenden Rechte auch uns gegenüber geltend machen. Allerdings kann der Anbieter des sozialen Netzwerks Ihre Rechte umfassender erfüllen, weil dort auch die Daten zur Nutzung und Auswertung gespeichert sind.

## 11.3 Instagram

Wir betreiben unter <https://www.instagram.com/roboception> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer Instagram-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin sowie der in den USA ansässigen Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 verarbeitet werden (im Folgenden „Facebook“). Über Instagram ermöglicht Facebook u. a. ein System, indem Facebook Werbung über sein Netzwerk verbreitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Instagram-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Facebook Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer Instagram-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Insight-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Facebook Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere Instagram-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei Instagram selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer Instagram-Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von Facebook unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von Instagram können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Facebook bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/> und für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Nutzer/Nutzerinnen von Instagram können unter <https://www.facebook.com/ads/preferences> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer Instagram-Seite erfasst werden darf.

Zudem können entsprechende Einstellungen unter <https://www.facebook.com/settings> und [https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy\\_and\\_security/](https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/) vorgenommen werden oder der Datenverarbeitung unter: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209> widersprochen werden.

Eine Datenverarbeitung über von Facebook eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

Facebook überträgt nach eigenen Angaben Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

Die Meta Platforms Inc. nimmt mit allen verbundenen Unternehmen am Datenschutzrahmen EU-USA teil: (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Wir haben mit Facebook einen Vertrag für gemeinsam Verantwortliche abgeschlossen ([https://de-de.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum)).

## 11.4 Facebook

Neben dieser Website betreiben wir auch eine Facebook-Seite unter <https://www.facebook.com/roboception/>, über die wir unser Unternehmen darstellen, über unsere Serviceleistungen informieren und mit unseren Kunden und Interessenten kommunizieren. Dabei verarbeiten wir grundsätzlich nur personenbezogene Daten, wenn Sie mit unserer Facebook-Seite interagieren, z.B. wenn Sie einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken.

Rechtsgrundlage für diesbezügliche Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z.B. wenn Sie uns eine vertragsrelevante Anfrage schicken), oder Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z.B. wenn Sie einen Beitrag von uns „ liken“, kommentieren oder Inhalte auf unserer Facebook-Seite hochladen).

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Facebook-Seite können wir analysieren. Hierzu erstellt Facebook-Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer mit unserer Facebook-Seite interagieren.

Bei Nutzung und Aufruf unserer Facebook-Seite werden Ihre personenbezogenen Daten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin sowie der in den USA ansässigen Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 verarbeitet werden (im Folgenden „Facebook“). Über die oben beschriebenen Verarbeitungen hinaus, verarbeitet Facebook Ihre Daten außerdem für Analyse- und Werbezwecke bzw. personalisierte Werbung. Dabei setzt Facebook nach unserem Kenntnisstand auch Cookies ein, die Ihr Nutzungsverhalten (auch über verschiedene Anzeigegeräte hinweg) speichern. Dadurch kann Facebook in Rahmen seiner eigenen Plattform sowie auf Drittseiten zielgerichtete Werbung ausspielen. Facebook erstellt die personenbezogenen Nutzerprofile auf der Grundlage einer wirksamen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook, die hier abrufbar ist: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Facebook überträgt Nutzerdaten nach eigenen Angaben nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Die Meta Platforms Inc. nimmt mit allen verbundenen Unternehmen am Datenschutzrahmen EU-USA teil: (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Wir haben mit Facebook einen Vertrag für gemeinsam Verantwortliche abgeschlossen ([https://de.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://de.facebook.com/legal/controller_addendum)).

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Einen Kommentar oder hochgeladenen Inhalt können Sie jederzeit selbst löschen.

Facebook bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/> und für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

## 11.5 YouTube

Wir betreiben unter [https://www.youtube.com/channel/UctveX7ySvJogfT\\_XLnHyqRw](https://www.youtube.com/channel/UctveX7ySvJogfT_XLnHyqRw) einen Social Media Auftritt, über den wir Video-Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Produkte und Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren können. YouTube ist eine Dienstleistung, die in der EU, im EWR und der Schweiz angeboten wird von der Google Ireland Limited



Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland, in den USA von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bei Nutzung und dem Aufruf unserer YouTube-Seite werden Nutzerdaten auch von der Google Ireland Limited und der in den USA ansässigen Google LLC, verarbeitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer YouTube-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Google Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer mit unserer YouTube-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Analyse-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Google Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir einen Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere YouTube-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei YouTube selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer YouTube Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben oder einen Like-Button klicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter.

Innerhalb der EU ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Sie können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung Ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Eine Datenverarbeitung über von Google eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden werden.

Google nimmt am Datenschutzrahmen EU-USA teil:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Wir haben mit Google, den von Google angebotenen Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln der EU abgeschlossen. Googles Auftragsverarbeitungsbedingungen finden Sie hier:  
[https://www.youtube.com/t/terms\\_dataprocessing](https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing)

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Google-Dienst „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

## 11.6 LinkedIn

Wir betreiben unter <https://www.linkedin.com/company/roboception-gmbh/> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Produkte und

Leistungen informieren, ggf. Stellenanzeigen veröffentlichen und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer LinkedIn-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland sowie der in den USA ansässigen LinkedIn Corporation, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085 verarbeitet (im Folgenden „LinkedIn“). Über LinkedIn wird u. a. ein System ermöglicht, indem LinkedIn Werbung über sein Netzwerk verbreitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer LinkedIn-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt LinkedIn Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Analysen. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer LinkedIn-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Analyse-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir mit LinkedIn den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen (Art. 26 DSGVO).

Unsere LinkedIn-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei LinkedIn selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer LinkedIn-Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an andere Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von LinkedIn unter: [https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=hb\\_ft\\_userag](https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=hb_ft_userag).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von LinkedIn können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung, nicht berührt. LinkedIn bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter [https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=micosites-frontend\\_legal\\_cookie-policy](https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=micosites-frontend_legal_cookie-policy).

Nutzer/Nutzerinnen von LinkedIn können unter <https://www.linkedin.com/psettings/advertising> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer LinkedIn-Seite erfasst werden darf. Eine Datenverarbeitung über von LinkedIn eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

LinkedIn überträgt Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

LinkedIn nimmt am Datenschutzrahmen EU-USA teil:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Mit LinkedIn haben wir einen Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln (Data Processing Addendum) abgeschlossen. Für einige Verarbeitungen (z.B. die Page Insights) haben wir eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>).

## 11.7 Twitter / X

Wir betreiben unter <https://www.twitter.com/roboceptiongmbh> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer Twitter-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin verarbeitet (im Folgenden „Twitter / X“) sowie die X Corp. mit Sitz in den USA, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Twitter / X-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Twitter / X Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Analytics. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer Twitter / X-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Twitter / X Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere Twitter / X-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei Twitter / X selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer Twitter / X-Seite interagieren, z. B. einen Tweet abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von Twitter / X unter: <https://twitter.com/de/tos>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von Twitter / X können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Tweets oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Tweet oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Twitter / X bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.

Nutzer/Nutzerinnen von Twitter / X können unter <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer Twitter-Seite erfasst werden darf.

Zudem können entsprechende Einstellungen unter <https://twitter.com/settings/account/personalization> vorgenommen werden.

Eine Datenverarbeitung über von Twitter / X eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

Twitter / X überträgt nach eigenen Angaben Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Twitter / X ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet aber hierdurch allein kein angemessenes Datenschutzniveau: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>.

Twitter / X nimmt unserer Kenntnis aber nicht am Datenschutzrahmen EU-USA teil.

## 12. Schutz Ihrer Daten

Roboception ist stets bemüht, in zumutbarem Umfang Vorkehrungen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf die persönlichen Daten der Nutzer sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren.

Wir weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## 13. Fragen zum Datenschutz und Rechte des Nutzers

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über die Rechte, die Ihnen als betroffener Person hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber zustehen.

### 13.1 Das Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, bei uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person erhobenen, gespeicherten oder genutzten Daten sowie auf folgende Informationen zu erhalten:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen wir die personenbezogenen Daten offengelegt haben oder noch offenlegen werden;
- die Speicherdauer oder die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen weiterer Rechte (s. nachfolgend);

- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling sowie ggf. nähere Angaben dazu.

Ihnen steht das Recht auf Unterrichtung über die geeigneten Garantien nach Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu.

## **13.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

## **13.3 Recht auf Löschung**

Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke nicht mehr notwendig, für die wir diese erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben.
- Sie widerrufen Ihre erteilte Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch (s. nachfolgend) gegen die Verarbeitung ein.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich.
- Wir haben die personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Einwilligung eines Kindes erhoben.

## **13.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten.
- Die Verarbeitung der Daten ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt (s. nachfolgend) und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

## 13.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## 13.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts können Sie verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## 13.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, die auf einer der folgenden Grundlagen erfolgt:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde; oder
- die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern.

Das Recht zum Widerspruch steht Ihnen auch für ein auf diese Verarbeitungen gestütztes Profiling zu.

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger

Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Ihre personenbezogenen Daten betreffende Verarbeitung Widerspruch einzulegen, die wir zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken vornehmen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

## **13.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf ist jederzeit formlos möglich, z. B. per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon jedoch nicht berührt.

## **13.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können [folgendem Link](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) entnommen werden: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## **14. Änderungen**

Um zu gewährleisten, dass die Datenschutzerklärung den gesetzlichen Vorgaben entspricht, behält Roboception sich jederzeit Änderungen vor. Dies gilt auch, wenn die Datenschutzerklärung aufgrund einer Änderung unseres Angebots über die Website angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung gilt ab dem nächsten Besuch des Nutzers auf der Website.

Stand: Mai 2024

Copyright Roboception GmbH © 2018/2022/2024. Alle Rechte vorbehalten.