

Datenschutzerklärung für die Website www.roboception.com

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website www.roboception.com („Website“). Diese Website wird von Roboception GmbH (im folgenden „Roboception“ oder „wir“) betrieben und bietet Ihnen als Nutzer (im folgenden „Nutzer“ oder „Sie“) die Möglichkeit, sich über unser Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Zudem können Sie sich als Nutzer mit einem Nutzerkonto registrieren und unsere Produkte über diese Website erwerben.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen, sofern Sie unsere Website besuchen oder ein Produkt bestellen. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck dies geschieht. Überdies informieren wir Sie darüber, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Nutzung der personenbezogenen Daten zustehen. Sollten Sie Fragen bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an uns als verantwortliche Stelle (Kontakt unter Ziffer 1).

1. Verantwortliche Stelle

Betreiber dieser Website und damit verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Roboception GmbH
Kaflerstrasse 2
81241 München

Telefon: 49 (0) 89 8895079-0
E-Mail: info@roboception.de

2. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Manche Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine etwaig bereits erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns (Kontakt unter Ziffer 1). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung über unsere Website

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben.

„Personenbezogene Daten“ sind solche, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können (wie etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse).

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies von einer gesetzlichen Erlaubnisnorm gestattet ist oder Sie in die jeweilige Nutzung eingewilligt haben. Sobald der Zweck der Datenverarbeitung weggefallen ist, werden die Daten gelöscht, es sei denn Sie

haben einer weiteren Nutzung zugestimmt oder der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen. Im Einzelnen werden die folgenden Datenverarbeitungsvorgänge erfasst:

4. Datenerfassung auf unserer Website und Erstellung von Logfiles

4.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Nutzer können unsere Website besuchen, ohne sich zu registrieren. Beim Besuch der Website und bei jedem Abruf einer Datei werden aber Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei durch unser IT-System erfasst. Roboception bzw. der Webpace-Provider erfasst diese Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Anzeigeräts, gekürzt
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Der Zugang zu Dienstleistungsangeboten, wie zum Beispiel dem Template Service, ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich.

4.2 Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung bei berechtigtem Interesse erlaubt, sofern dem keine Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Nutzers überwiegen.

4.3 Zweck

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Inhalte der Website für den Nutzer darzustellen. Daher ist die Erfassung dieser Informationen für eine Darstellung unseres Webangebots erforderlich. Hierfür muss auch die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen und diese zu optimieren, um unsere Dienste zu verbessern. Zudem soll hierdurch die Sicherheit unserer IT-Systeme gewährleistet werden. In diesen Zwecken liegt das berechtigte Interesse von Roboception an der Datenverarbeitung nach § 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.4 Dauer der Speicherung

Diese Daten werden gelöscht, wenn eine weitere Aufbewahrung nicht mehr für den Zweck der Speicherung erforderlich ist. Für die Bereitstellung der Website ist dies mit Beendigung der jeweiligen Sitzung der Fall. Bei der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, wenn die IP-Adressen der Nutzer gelöscht bzw. gekürzt werden, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Nutzers nicht möglich ist.

5. Registrierung als Nutzer mit einem Kunden-Account

5.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Nutzer können sich über die Website mit einem Kunden-Account registrieren. Eine Registrierung mit einem Kunden-Account ist erforderlich, um Produkte zu bestellen oder die Dienstleistungsangebote zu nutzen. Für die Erstellung des Kunden-Accounts werden personenbezogene Daten erhoben und gespeichert.

Folgende Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt:

Name, E-Mail-Adresse, Username, Name des Unternehmens und VAT Nummer.

Für die Bestellung von Produkten ist überdies die Angabe einer Liefer- und Rechnungsadresse erforderlich. Bei der Nutzung der Dienstleistungen werden ggf. weitere Daten abgefragt, wie zum Beispiel Bilder oder anwendungsspezifische Prozessinformationen (CAD Modelle).

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Abwicklung der Bestellung erforderlich oder Roboception ist hierzu gesetzlich verpflichtet.

5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist bei Registrierung mit einem Kunden-Account ohne eine Produkt-Bestellung die Einwilligung des Nutzers in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für den Kunden-Account, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sofern von dem Nutzer Produkte bestellt werden, sind die Daten für den Abschluss und die Abwicklung der Bestellung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5.3 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt nur, wenn der Nutzer sich hierfür registriert. Eine Registrierung des Nutzers mit einem Kunden-Account ist für den Erwerb von unseren Produkten über die Website oder für die Nutzung der Dienstleistungsangebote erforderlich.

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Erstellung und Bereithaltung eines Kunden-Accounts und für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages über bestellte Roboception Produkte genutzt, sowie den Zugang und die Nutzung der Dienstleistungsangebote zu ermöglichen, nicht für sonstige andere Zwecke. Die dort anzugebenden Daten sind erforderlich, um die Registrierung mit einem Kunden-Account und/oder die Vertragsabwicklung vorzunehmen.

5.4 Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer der jeweiligen Registrierung mit dem Kunden-Account erhoben und gespeichert. Im Falle einer Registrierung erfolgt dies daher nur für die Dauer der Existenz eines Kunden-Accounts bzw. die Dauer der Vertragsabwicklung. Danach werden die Daten gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.5 Widerspruchsmöglichkeit

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, über ihren Kunden-Account die gespeicherten Daten abzuändern und zu aktualisieren. Roboception löscht den Kunden-Account, sofern der Nutzer eine E-Mail an info@roboception.de unter Angabe seines Kunden-Accounts verbunden mit der Bitte um Löschung sendet. Bezüglich bestimmter Daten zur Vertragsabwicklung bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten (etwa für Rechnungen), die hierfür erforderlichen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht.

Bei einer Registrierung im Rahmen der Bestellung von Produkten werden die Daten für die Vertragsabwicklung benötigt. Dem Nutzer steht daher insoweit kein Widerspruchsrecht in Bezug auf die Datenverarbeitung zu.

6. Anfragen über Kontaktformular

6.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Wenn Sie uns über das Formular „Angebot Anfordern“, über unser Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder die Dienstleistungsangebote nutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Hierfür werden über die Eingabemaske folgende Daten an uns übermittelt und gespeichert: Vor- und Nachname, Firma, Ansprechpartner, Email-Adresse, Auftragsnummer und etwaige Angaben zu personenbezogenen Daten, die Sie im Anfragentext machen, sowie alle hochgeladenen Fotos, Dateien und Prozessinformationen.

Für die Verarbeitung dieser Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs die Einwilligung des Nutzers eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ wird für die Kontaktaufnahme eine Telefonnummer bereitgestellt. In diesem Fall werden die telefonisch übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

6.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern im Falle der Kontaktaufnahme durch Telefon in dem Anruf des Nutzers keine Einwilligung in die Datenverarbeitung und Speicherung gesehen werden sollte, ist diese nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gerechtfertigt. Anderenfalls kann die Anfrage des Nutzers nicht bearbeitet werden.

6.3 Zweck der Verarbeitung

Eine Verarbeitung der über das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten übermittelten Daten ist für die Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen erforderlich. Im Falle einer Kontaktaufnahme per Telefon liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

6.4 Dauer der Speicherung

Die von Ihnen im Kontaktformular oder der Dienstleistungsangeboten eingegebenen Daten verbleiben nur so lange bei uns, bis Sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular oder Telefon dann der Fall, wenn die jeweilige Anfrage bearbeitet und abgeschlossen wurde. Des Weiteren werden wir die Daten auch bereits vorher löschen, wenn sie uns zur Löschung auffordern bzw. Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

6.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Nutzer können die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten über das Kontaktformular jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns unter info@roboception.de. Wir löschen dann die von Ihnen über das Kontaktformular oder den Dienstleistungsangeboten mitgeteilten Daten und bearbeiten die Anfrage nicht weiter.

7. Registrierung für den Newsletter und Produktempfehlungen per E-Mail an Bestandskunden

7.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Auf der Website besteht die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter per Email zu abonnieren. Dafür werden Vorname, Name und Email-Adresse als personenbezogene Daten über die Eingabemaske an uns übermittelt, von uns gespeichert und verarbeitet. Zudem werden die IP-Adresse des Anzeigeräts sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung erhoben.

Wenn Sie über unseren Online-Shop auf der Website Produkte bestellt haben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, erlauben wir uns im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, Produktempfehlungen für eigene ähnliche Produkte zu versenden, wenn wir Sie hierauf bei Vertragsschluss hingewiesen haben und Sie dem nicht widersprochen haben.

Die personenbezogenen Daten, die Roboception für den Versand des Newsletters verarbeitet, werden nicht an dritte Unternehmen weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters bzw. der Produktempfehlung verwendet.

7.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für den Versand des Newsletters ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für Produktempfehlungen infolge eines vorhergehenden Verkaufs von Produkten ist Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

7.3 Zweck der Verarbeitung

Die Erhebung der personenbezogenen Daten für den Newsletter dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Gleiches gilt für die Produktempfehlungen an Kunden, die Produkte erworben haben.

7.4 Dauer der Speicherung

Der Name und die E-Mail-Adresse des Nutzers wird so lange gespeichert, wie er den Newsletter abonniert hat bzw. bis er den Newsletter abbestellt. Etwaige sonstige im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobene Daten werden in der Regel mit einer Frist von 7 Tagen gelöscht.

7.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer kann den Erhalt des Newsletters jederzeit abbestellen und dem Erhalt von Produktempfehlungen per E-Mail über einen gesonderten Link direkt am Ende jedes Newsletters widersprechen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den weiteren Erhalt des Newsletters per E-Mail an info@roboception.de abzubestellen bzw. zu widerrufen.

8. Hinweise zum Einsatz von Cookies und Tools

8.1 Was sind Cookies?

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Textdateien dienen der zeitlich beschränkten Archivierung von Informationen. Ihr Browser speichert die Cookies in Form einer lesbaren Textdatei, sobald Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie bei uns registriert sind, helfen uns die Cookies dabei, Ihr Anzeigegerät (Computer, Tablet oder Smartphone) zu erkennen, wenn Sie das nächste Mal unsere Website besuchen. Bestimmte Cookies könnten personenbezogene Daten enthalten.

8.2 Welche Cookies setzen wir ein?

Der Art nach teilen wir die von uns eingesetzten Cookies in folgende Klassen ein: notwendige Cookies, Funktion, Analyse & Statistik und Werbung & Marketing. Notwendige Cookies ermöglichen es Ihnen, unsere Website zu nutzen (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Wird dieser Cookie ausgeschaltet, ist der Aufruf unserer Seiten unter Umständen nicht möglich. Sitzungs-Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies).

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Anzeigegerät und ermöglichen es uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Wir setzen auf unserer Website keine Cookies zu Werbezwecken ein, allerdings kann es auf unseren Social Media Präsenzen zum Einsatz solcher sog. Retargeting-Cookies über den Drittanbieter der Plattform kommen. Hierauf weisen wir untenstehend gesondert hin. Nähere Angaben finden Sie in der nachfolgenden Übersicht zu den eingesetzten Cookies.

8.3 Zu welchen Zwecken und nach welchen Rechtsgrundlagen setzen wir Cookies ein?

Die meisten von uns verwendeten Cookies speichern keine Informationen, die Sie als Person identifizieren oder identifizierbar machen. Vielmehr erhalten wir durch diese Cookies allgemeine und anonymisierte Informationen zu den Besuchern unserer Website, den aufgerufenen Angeboten, den verwendeten Browsern und Betriebssystemen und aus welchen Städten unsere Besucher kommen. Dabei erfassen wir die IP-Adresse in gekürzter Form und zwar so, dass eine individuelle Erkennung und Zuordnung nicht möglich ist. Die IP-Adresse wird ebenfalls erfasst, um potenzielle Angreifer zu erkennen und diese bei Bedarf zu sperren. Die Logs bleiben dabei 4 Wochen auf dem Server gespeichert und werden danach automatisch gelöscht.

Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen. Sofern durch einzelne von uns genutzte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Vertrags mit Ihnen.

Soweit wir Daten mit Cookies erheben, geschieht dies zum einen, um Erkenntnisse für die Optimierung der Funktionalitäten und Inhalte unserer Website zu gewinnen. Mit solchen funktionalen Cookies verfolgen wir ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), weil wir dadurch unser Angebot technisch bedarfsgerecht anpassen können und für Sie der Aufruf unserer Seiten einfacher wird. Zum anderen nutzen wir Cookies, um anhand von statistischen Daten die Nutzung unserer Website und unseres Online-Angebots auszuwerten.

Diese Verarbeitung nehmen wir nur vor, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung in den Einsatz dieser Cookies für Analyse & Statistik erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bis zum Widerruf bleibt die Datenverarbeitung zulässig.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen jederzeit auf der Roboception Webseite unter „Manage Consent“ einsehen oder ändern.

8.4 Wie können Sie Cookies abschalten?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>
- Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Alternativ können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance unter der Internetadresse www.aboutads.info über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

8.5 Cookies von Drittanbietern

Wir arbeiten teilweise mit Partnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote, wie neben unserer Website auch unsere Social Media Präsenzen, gegebenenfalls auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Die Angaben

über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der damit jeweils erhobenen Daten finden Sie nachfolgend genauer erläutert.

Die von uns eingesetzten Cookies von dritten Anbietern führen zum Teil zu einer Datenverarbeitung in den USA. Auch in diesem Fall setzen wir die Cookies nur mit Ihrer Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung erfolgt durch einen separaten Cookie-Consent Dialog des Drittanbieters, sofern dieser vorhanden ist. Diese Anbieter (z. B. Google, Microsoft, Facebook) haben sich zwar verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen des EU-US-Datenschutzschildes zu beachten, des Rechtsrahmens für die transatlantische Übermittlung von Daten, auf den sich die Europäische Kommission und die Vereinigte Staaten geeinigt haben (DURCHFÜHRUNGSBESCHLUSS (EU) 2016/1250 DER KOMMISSION vom 12. Juli 2016 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des vom EU-US-Datenschutzschild gebotenen Schutzes (Bekannt gegeben unter Aktenzeichen C(2016) 4176)). Zudem sind diese Anbieter beim „Privacy Shield“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Allerdings hat der Europäische Gerichtshof dieses Abkommen für ungültig erklärt und festgestellt, dass die USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besitzen (EuGH, Urt. v. 16.07.2020 – C-311/18, Rn. 200, Facebook/Schrems II). Inzwischen haben daher die Drittanbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, zur Wahrung des europäischen Datenschutzstandards die EU-Standardvertragsklauseln (SCC) akzeptiert und zum Bestandteil der Nutzungsverträge gemacht. Die Gesetze der USA geben verschiedenen Sicherheitsbehörden unbeschränkte Überwachungsbefugnisse, auch durch Einsatz von Überwachungsprogrammen, die eine Erhebung und Auswertung von Daten möglich machen. Die US-amerikanischen Anbieter sind nach den nationalen Gesetzen verpflichtet, den Sicherheitsbehörden Zugriff auf die bei ihnen verarbeiteten Daten zu gewähren, auch wenn diese bei einer Auslandsgesellschaft verarbeitet werden. Mit Erteilung der Einwilligung besteht die Gefahr, dass die über Cookies erhobenen Daten Teil der Überwachung in den USA werden. Gegen eine solche Überwachung stehen in den USA kein Rechtsbehelf oder ein effizientes gerichtliches Verfahren zur Verfügung.

Nutzer können dies vermeiden, indem sie dem Setzen der Cookies von Drittanbietern aus den USA nicht zustimmen.

8.6 Übersicht zu eingesetzten Cookies

Hier die Übersicht zu den von uns eingesetzten Cookies:

Notwendige Cookies	Dauer	Beschreibung
cookielawinfo-checkbox-	11 months	Dieses Cookie wird vom GDPR Cookie Consent Plugin gesetzt. Die Cookies werden verwendet, um die

Notwendige Cookies	Dauer	Beschreibung
		Zustimmung des Benutzers für die Cookies in der jeweiligen Kategorie zu speichern.
CookieLawInfoConsent		Dieses Cookie wird vom GDPR Cookie Consent Plugin gesetzt. Es speichert Daten, die für die Cookie-Zustimmung erforderlich sind.
mtm_consent	12 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um zu speichern ob die Zustimmung des Benutzers gegeben wurde.
mtm_consent_removed	12 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um zu speichern ob die Zustimmung des Benutzers aufgehoben wurde.
pll_language		Dieses Cookie wird von Polylang gesetzt. Um die ausgewählte Spracheinstellung speichern.
store_notice[notice id]	session	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Es ermöglicht Kunden die Store-Hinweise abzulehnen.
viewed_cookie_policy	11 months	Das Cookie wird vom Plugin GDPR Cookie Consent gesetzt und wird verwendet, um zu speichern, ob der Benutzer der Verwendung von Cookies zugestimmt hat oder nicht. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.
woocommerce_cart_hash	session	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Hilft festzustellen, wann sich Warenkorbinhalt/Daten ändern.
woocommerce_items_in_cart	session	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Es hilft WooCommerce zu bestimmen, wann sich Inhalt/Daten des Warenkorbs ändern.

Notwendige Cookies	Dauer	Beschreibung
woocommerce_recently_viewed	session	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Erforderlich für das Widget Zuletzt angesehene Produkte.
wordpress_logged_in_	session	Dieses Cookie wird von WordPress gesetzt. Um eingeloggte Benutzer zu speichern.
wordpress_sec_	15 days	Dieses Cookie wird von WordPress gesetzt. Speichert Kontodaten, um Schutz vor Hackern zu bieten.
wp_woocommerce_session_	2 days	Dieses Cookie wird von WooCommerce gesetzt. Es enthält einen eindeutigen Code für jeden Kunden, die Warenkorbdaten in der Datenbank zugeordnet werden können.

Analyse Cookies	Dauer	Beschreibung
_pk_id	13 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet, um einige Details über den Benutzer zu speichern, z. B. die eindeutige Besucher-ID.
_pk_ref	6 months	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es wird verwendet um die Zuordnungsinformationen zu speichern, die der Nutzer ursprünglich zum Besuch der Website verwendet hat.
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	30 minutes	Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Kurzlebige Cookies, die verwendet werden, um verschiedene Daten für den Besuch vorübergehend zu speichern.
_pk_testcookie		Dieses Cookie wird von Matomo gesetzt. Es sollte direkt nach der Erstellung wieder gelöscht werden (es wird verwendet um zu überprüfen ob der Browser des Besuchers Cookies unterstützt)

9. Matomo (Piwik)

9.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf unserer Website das Open-Source Webanalyse-Tool Matomo (ehemals Piwik; siehe dazu auch www.matomo.org). Auch Matomo verwendet "Cookies" (siehe dazu Ziffer 8), die auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website zu Marketing und Optimierungszwecken ermöglichen. Die durch den Einsatz von Matomo erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden auf einem Server in Deutschland von unserem Dienstleister gespeichert und ausschließlich intern von uns ausgewertet. Mit dem Dienstleister besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert, so dass ein Personenbezug zu dem Besucher der Website nicht vorhanden ist. Die mit Matomo erhobenen Daten dienen lediglich der statistischen Auswertung der Nutzerzugriffe zur Verbesserung der Website und werden auch zu einem späteren Zeitpunkt nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

9.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung

Die Speicherung von Matomo-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mit dem Webanalyse-Tool Matomo werten wir die Nutzung der Website aus, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

9.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchsmöglichkeiten

Sie können der Matomo Analyse widersprechen. Hierfür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

Sie können etwa die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sofern Sie die Analyse Ihres Webverhaltens generell unterbinden möchten, können Sie die „Do Not Track“-Option („Nicht-Verfolgen-Verfahren“) aktueller Webbrowser in Ihrem Browser aktivieren.

Sie können in Ihrem Browser das Ablegen von Webanalyse-Cookie verhindern. In diesem Fall werden keine statistischen Daten erfasst und ausgewertet. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden möchten, finden Sie unter dem nachfolgend genannten Link die Möglichkeit, durch Setzen des entsprechenden Hakens, den Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Sollten Sie die in Ihrem Browser abgelegten Cookies entfernen, ist zu beachten, dass auch der Matomo-Deaktivierungs-Cookie dieser Website gelöscht wird. Der Matomo-Deaktivierungs-Cookie gilt nur für

das konkrete Anzeigegerät, auf welchem er abgelegt wurde. Wenn Sie ein anderes Anzeigegerät verwenden, müsste der Matomo Analyse erneut widersprochen werden.

10. Einbindung sozialer Medien und anderer Dienste

Wir verweisen auf unserer Website auf unsere Profile in sozialen Netzwerken. Auf diese Profile gelangen Sie über unsere Website nur, wenn Sie Ihre Einwilligung in den Aufruf unseres Profils erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Anbieter, die soziale Netzwerke bereitstellen (z. B. Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube), haben sich zwar verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen des EU-US-Datenschutzschildes zu beachten, des Rechtsrahmens für die transatlantische Übermittlung von Daten, auf den sich die Europäische Kommission und die Vereinigte Staaten geeinigt haben (DURCHFÜHRUNGSBESCHLUSS (EU) 2016/1250 DER KOMMISSION vom 12. Juli 2016 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des vom EU-US-Datenschutzschild gebotenen Schutzes (Bekannt gegeben unter Aktenzeichen C(2016) 4176)). Zudem sind diese Anbieter beim „Privacy Shield“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Allerdings hat der Europäische Gerichtshof dieses Abkommen für ungültig erklärt und festgestellt, dass die USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besitzen (EuGH, Urt. v. 16.07.2020 – C-311/18, Rn. 200, Facebook/Schrems II).

Die Anbieter sozialer Netzwerke haben vor diesem Hintergrund die Standardvertragsklauseln der EU zum Bestandteil der Nutzungsvereinbarungen mit uns gemacht. Die Gesetze der USA geben verschiedenen Sicherheitsbehörden unbeschränkte Überwachungsbefugnisse, auch durch Einsatz von Überwachungsprogrammen, die eine Erhebung und Auswertung von Daten möglich machen. Die US-amerikanischen Anbieter sind nach den nationalen Gesetzen verpflichtet, den Sicherheitsbehörden Zugriff auf die bei ihnen verarbeiteten Daten zu gewähren, auch wenn diese bei einer Auslandsgesellschaft verarbeitet werden. Mit Erteilung der Einwilligung besteht die Gefahr, dass die über den Besuch des sozialen Netzwerks oder sonstigen Dienstes erhobenen Daten Teil der massenhaften Überwachung in den USA werden. Gegen eine solche Überwachung stehen in den USA kein Rechtsbehelf oder ein effizientes gerichtliches Verfahren zur Verfügung.

10.1 Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben auf unserer Website YouTube-Videos bereitgestellt, sodass auf unseren Seiten direkt YouTube-Videos abgespielt werden können. Hierfür gilt der „erweiterte Datenschutz-Modus“, sodass YouTube erst dann Daten zu Ihrer Person erfasst, wenn Sie einwilligen. Die Übermittlung Ihrer Daten an YouTube erfolgt damit erst mit Erteilung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO). YouTube ist eine Dienstleistung, die in der EU, im EWR und der Schweiz angeboten wird von der Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland, in den USA von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Wir haben die Youtube-Videos auf unserer Website so verlinkt, dass ein erweiterter Datenschutz-Modus gilt (sog. privacy-enhanced mode). Das Aufrufen einer unserer Seiten, auf denen sich Youtube Videos befinden, sowie das Anklicken dieser Videos, führt insofern noch nicht dazu, dass Ihre Daten an Google

übermittelt werden. Beim Anklicken des Videos werden Sie auf die Youtube Plattform weitergeleitet und aufgefordert Ihre Einwilligung zu erteilen.

Wenn Sie diese Einwilligung erteilt haben oder ein Video direkt auf YouTube (z. B. in unserem YouTube-Kanal) aufrufen, werden Ihre Daten möglicherweise an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wertet auf diese Weise Ihre Nutzung unseres Videoangebots bei YouTube aus, um anonymisierte Berichte über die Videoabrufe für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Videonutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet aus europäischer Sicht aber hierdurch allein kein angemessenes Datenschutzniveau an:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Mit Google besteht ein Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln der EU. Für die Nutzung unseres YouTube-Kanals haben wir mit Google einen Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen abgeschlossen. Darin haben wir uns verpflichtet, Sie über diese Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Kanals auf YouTube zu informieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Google-Dienst „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.2 Social Media Auftritte und Verwendung von Social Media Icons auf unseren Seiten

Auf unserer Website nutzen wir keine Social-Plug-ins als aktive Schaltflächen. Wir verweisen lediglich über Icons auf unser Angebot in folgenden sozialen Netzwerken:

- Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;
- Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;
- YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
- Twitter / X: International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Die Social Media Icons zeigen wir auf unserer Seite nur an. Sie sind als inaktive Icons gestaltet. Zur Wahrung des Datenschutzes setzen wir eine Lösung ein, die an diese Dienste lediglich die Adresse unseres Servers und nicht Ihre IP-Adresse übermittelt, falls Sie ein Social Media Icon durch Anklicken aktiviert haben.

Wenn Sie auf ein solches Social Media Icon auf unserer Seite klicken, wird es mit Ihrer Einwilligung aktiviert und über Ihren Webbrowser in einem gesonderten Tab (Reiterkarte) eine Verbindung zu diesen Drittanbietern hergestellt. Diese Drittanbieter können dadurch den Besuch auf unseren Seiten verfolgen. Sofern Sie Mitglied in einem der sozialen Netzwerke sind, können Sie durch Aktivieren der Schaltfläche den Inhalt unserer Seite mit anderen Mitgliedern aus Ihrem sozialen Netzwerk teilen.

Durch Ihre Teilnahme an sozialen Netzwerken oder durch den Besuch oder den Aufruf unserer Social Media Auftritte können Ihre Daten außerhalb der EU verarbeitet werden. Hierdurch können sich Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung Ihrer Rechte erschwert sein kann.

Mit Aufruf eines sozialen Netzwerks werden in der Regel Cookies zur Erfassung des Nutzerverhaltens auf Ihrem Anzeigegerät gespeichert. Sofern Sie ein Nutzerkonto auf dem jeweiligen Netzwerk haben und dort angemeldet sind, kann Ihr Nutzungsverhalten zu Ihrem Nutzerkonto gespeichert werden. Die sozialen Netzwerke können das Nutzungsverhalten analysieren und für Marktforschungs- und Werbezwecke verwenden. Dies kann dazu führen, dass Ihnen innerhalb und außerhalb der sozialen Netzwerke Werbung angezeigt wird. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

Wir haben keinen Einfluss auf die zu Ihrer Person von den sozialen Netzwerken erhobenen und gespeicherten Daten. Über unsere o. g. Social Media Auftritte erhalten wir Auswertungen zu Nutzerdaten und können Nutzer/Nutzerinnen mit interessengerechter Werbung ansprechen. Interagieren Nutzer mit unserem Social Media Auftritt und sind mit einem Nutzerkonto angemeldet, können wir grundsätzlich auch das Nutzerprofil erkennen und die Inhalte von Kommentaren oder Postings zu unserem Auftritt sehen. Diese Datenverarbeitung erfolgt daher in gemeinsamer Verantwortung mit dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks.

Für die Auswertung der Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media Auftritten haben wir daher mit den Anbietern jeweils einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortung abgeschlossen (Art. 26 DSGVO). Darin haben wir uns verpflichtet, Ihnen diese Informationen zum Datenschutz zukommen zu lassen. Weitergehende Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Netzwerke. Sie können die Ihnen zustehenden Rechte auch uns gegenüber geltend machen. Allerdings kann der Anbieter des sozialen Netzwerks Ihre Rechte umfassender erfüllen, weil dort auch die Daten zur Nutzung und Auswertung gespeichert sind.

10.3 Instagram

Wir betreiben unter <https://www.instagram.com/roboception> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer Instagram-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin sowie der in den USA ansässigen Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 verarbeitet werden (im Folgenden „Facebook“). Über Instagram ermöglicht Facebook u. a. ein System, indem Facebook Werbung über sein Netzwerk verbreitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Instagram-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Facebook Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer Instagram-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben

keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Insight-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Facebook Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere Instagram-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei Instagram selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer Instagram-Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von Facebook unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von Instagram können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Facebook bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/> und für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Nutzer/Nutzerinnen von Instagram können unter <https://www.facebook.com/ads/preferences> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer Instagram-Seite erfasst werden darf.

Zudem können entsprechende Einstellungen unter <https://www.facebook.com/settings> und https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/ vorgenommen werden oder der Datenverarbeitung unter: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209> widersprochen werden.

Eine Datenverarbeitung über von Facebook eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

Facebook überträgt nach eigenen Angaben Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Die Facebook Inc. ist mit allen verbundenen Unternehmen unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet aus europäischer Sicht aber hierdurch allein kein angemessenes Datenschutzniveau an: (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Daher besteht überdies ein Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln der EU.

10.4 Facebook

Neben dieser Website betreiben wir auch eine Facebook-Seite unter <https://www.facebook.com/roboception/>, über die wir unser Unternehmen darstellen, über unsere Serviceleistungen informieren und mit unseren Kunden und Interessenten kommunizieren. Dabei verarbeiten wir grundsätzlich nur personenbezogene Daten, wenn Sie mit unserer Facebook-Seite interagieren, z.B. wenn Sie einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken.

Rechtsgrundlage für diesbezügliche Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z.B. wenn Sie uns eine vertragsrelevante Anfrage schicken), oder Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z.B. wenn Sie einen Beitrag von uns „ liken“, kommentieren oder Inhalte auf unserer Facebook-Seite hochladen).

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Facebook-Seite können wir analysieren. Hierzu erstellt Facebook-Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer mit unserer Facebook-Seite interagieren.

Bei Nutzung und Aufruf unserer Facebook-Seite werden Ihre personenbezogenen Daten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin sowie der in den USA ansässigen Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 verarbeitet werden (im Folgenden „Facebook“). Über die oben beschriebenen Verarbeitungen hinaus, verarbeitet Facebook Ihre Daten außerdem für Analyse- und Werbezwecke bzw. personalisierte Werbung. Dabei setzt Facebook nach unserem Kenntnisstand auch Cookies ein, die Ihr Nutzungsverhalten (auch über verschiedene Anzeigegeräte hinweg) speichern. Dadurch kann Facebook in Rahmen seiner eigenen Plattform sowie auf Drittseiten zielgerichtete Werbung ausspielen. Facebook erstellt die personenbezogenen Nutzerprofile auf der Grundlage einer wirksamen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook, die hier abrufbar ist: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Facebook überträgt Nutzerdaten nach eigenen Angaben nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Die Facebook Inc. ist mit allen verbundenen Unternehmen unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet aus europäischer Sicht dadurch aber kein angemessenes Datenschutzniveau

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Wir haben mit Facebook einen Vertrag nach den Standarddatenschutzklauseln der EU abgeschlossen.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Einen Kommentar oder hochgeladenen Inhalt können Sie jederzeit selbst löschen.

Facebook bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/> und für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

10.5 YouTube

Wir betreiben unter https://www.youtube.com/channel/UCtveX7ySvJoGfT_XLnHyqRw einen Social Media Auftritt, über den wir Video-Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Produkte und Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren können. YouTube ist eine Dienstleistung, die in der EU, im EWR und der Schweiz angeboten wird von der Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland, in den USA von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bei Nutzung und dem Aufruf unserer YouTube-Seite werden Nutzerdaten auch von der Google Ireland Limited und der in den USA ansässigen Google LLC, verarbeitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer YouTube-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Google Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer mit unserer YouTube-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Analyse-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Google Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir einen Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere YouTube-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei YouTube selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer YouTube Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben oder einen Like-Button klicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter.

Innerhalb der EU ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO). Sie können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung Ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Eine Datenverarbeitung über von Google eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden werden.

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet aus europäischer Sicht aber hierdurch allein kein angemessenes Datenschutzniveau an:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Google-Dienst „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

10.6 LinkedIn

Wir betreiben unter <https://www.linkedin.com/company/roboception-gmbh/> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Produkte und Leistungen informieren, ggf. Stellenanzeigen veröffentlichen und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer LinkedIn-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland sowie der in den USA ansässigen LinkedIn Corporation, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085 verarbeitet (im Folgenden „LinkedIn“). Über LinkedIn wird u. a. ein System ermöglicht, indem LinkedIn Werbung über sein Netzwerk verbreitet.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer LinkedIn-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt LinkedIn Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Seiten-Analysen. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer LinkedIn-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Analyse-Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir mit LinkedIn den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen (Art. 26 DSGVO).

Unsere LinkedIn-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei LinkedIn selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer LinkedIn-Seite interagieren, z. B. einen Kommentar abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an andere Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von LinkedIn unter: https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=hb_ft_userag.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von LinkedIn können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Kommentars oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Kommentar oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung, nicht berührt. LinkedIn bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy.

Nutzer/Nutzerinnen von LinkedIn können unter <https://www.linkedin.com/psettings/advertising> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer LinkedIn-Seite erfasst werden darf.

Eine Datenverarbeitung über von LinkedIn eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

LinkedIn überträgt Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Die LinkedIn Corporation ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, bietet hierdurch aber kein angemessenes Datenschutzniveau an (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>).

10.7 Twitter / X

Wir betreiben unter <https://www.twitter.com/roboceptiongmbh> einen Social Media Auftritt, über den wir Fotos und Posts zu unserem Unternehmen darstellen, über unsere Leistungen informieren und mit Kunden/Kundinnen kommunizieren. Bei Nutzung und Aufruf unserer Twitter-Seite werden Nutzerdaten auch von der in Irland ansässigen Gesellschaft International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin verarbeitet (im Folgenden „Twitter / X“) sowie die X Corp. mit Sitz in den USA, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103.

Die Aufrufe und Interaktionen auf unserer Twitter / X-Seite analysieren wir. Hierzu erstellt Twitter / X Nutzungsprofile, stellt uns diesbezüglich aber ausschließlich anonyme Daten zur Verfügung, sogenannte Analytics. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erhalten, wie Nutzer/Nutzerinnen mit unserer Twitter / X-Seite interagieren. Die erstellten Statistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Bezogen auf diesen Dienst verarbeiten wir gemeinsam mit Twitter / X Ihre personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund haben wir den Vertrag zwischen gemeinsam Verantwortlichen geschlossen.

Unsere Twitter / X-Seite können Sie unabhängig davon aufrufen, ob Sie bei Twitter / X selbst ein Nutzerkonto haben oder nicht. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit unserer Twitter / X-Seite interagieren, z. B. einen Tweet abgeben, einen Like-Button klicken oder uns eine Nachricht schicken. Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Maßgeblich sind auch die Nutzungsbedingungen von Twitter / X unter: <https://twitter.com/de/tos>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist je nach Art Ihrer Aktivität Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundengerechten Vermarktung. Nutzer/Nutzerinnen von Twitter / X können eine erteilte Einwilligung bei der Veröffentlichung ihres Tweets oder Likes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem sie den Tweet oder den betreffenden Inhalt löschen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Twitter / X bietet die Möglichkeit, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.

Nutzer/Nutzerinnen von Twitter / X können unter <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> beeinflussen, inwieweit ihr Nutzungsverhalten bei dem Besuch auf unserer Twitter-Seite erfasst werden darf.

Zudem können entsprechende Einstellungen unter <https://twitter.com/settings/account/personalization> und vorgenommen.

Eine Datenverarbeitung über von Twitter / X eingesetzte Cookies kann auch durch Einstellungen im Browser unterbunden werden.

Twitter / X überträgt nach eigenen Angaben Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO. Twitter / X ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und bietet somit ein angemessenes Datenschutzniveau: <https://twitter.com/de/privacy#twitter-privacy-1>.

11. Schutz Ihrer Daten

Roboception ist stets bemüht, in zumutbarem Umfang Vorkehrungen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf die persönlichen Daten der Nutzer sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren.

Wir weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Fragen zum Datenschutz und Rechte des Nutzers

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Im Einzelnen stehen Ihnen als betroffene Person folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortliche Stelle zu:

12.1 Auskunftsrecht

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Den Nutzern steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden und über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

12.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

12.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- Roboception die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

12.4 Recht auf Löschung

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir, Roboception, unterliegen.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

12.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

12.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts können Sie verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

12.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e, f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Roboception verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es gibt nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

12.8 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

12.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem Roboception seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

13. Änderungen

Um zu gewährleisten, dass die Datenschutzerklärung den gesetzlichen Vorgaben entspricht, behält Roboception sich jederzeit Änderungen vor. Dies gilt auch, wenn die Datenschutzerklärung aufgrund einer Änderung unseres Angebots über die Website angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung gilt ab dem nächsten Besuch des Nutzers auf der Website.

Stand: November 2023

Copyright Roboception GmbH © 2018/2022/2023. Alle Rechte vorbehalten.